

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану  
«Кредитна картка «Бізнес-Мрія»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
<b>Відкриття та обслуговування рахунку і карток.</b>				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
5.1.	Visa Platinum (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	Visa Platinum (іменна, з чипом).	Не тарифікується		
5.3.	Visa Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
6.	<b>Переоформлення картки:</b>			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	<b>Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).</b>	150 грн.		
8.	<b>Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.</b>	Не тарифікується		
9.	<b>Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)</b>	Не тарифікується		
<b>Умови встановлення та використання кредитного ліміту.</b>				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	<b>Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:</b>			
11.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
12.	<b>Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.</b>	72%		
13.	<b>Тривалість пільгового періоду.</b>	До 33 дні		
14.	<b>Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)</b>			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
15.	<b>Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.</b>	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
<b>Поповнення рахунку.</b>				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
<b>Отримання коштів готівкою.</b>				
17.	<b>Отримання коштів готівкою:</b>	<b>Власні кошти</b>	<b>Кредитні кошти</b>	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	4%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,5%	4%	
17.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	4%	
17.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	4%	
17.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	4%	
17.7.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;	0,5%	4%	
<b>Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.</b>				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
<b>Безготівковий переказ коштів з рахунку</b>				
20.	<b>Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):</b>	<b>Власні кошти</b>	<b>Кредитні кошти</b>	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4%	

20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
<b>21.</b>	<b>Постійно-діюче доручення:</b>			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5%	Не надається	
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
<b>Інформування про рух коштів та стан рахунку.</b>				
23.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
24.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
<b>Інші послуги.</b>				
31.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
34.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
35.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується		
<b>Відсоткові ставки за рахунком.</b>				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується		
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%		
<b>Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка.</b>				
38.	Обслуговування банківського поточного рахунку (БПР) на умовах Розстрочки (щомісячно): (8) 3 місяці – 3 платежі, 6 місяців – 6 платежів, 12 місяців – 12 платежів	4% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
39.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

**(4)** – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, що передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

**(5)** – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

**(6)** – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплаті штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

**(7)** – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**(8)** – Щомісячний Обов'язковий рівний платіж (ОРП) за Розстрочкою включає:

- частину суми (тіла) Кредиту – визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- плату за обслуговування БПР (банківського поточного рахунку) на умовах Розстрочки;
- проценти за користування Кредитом.

ОРП за розстрочкою включається до загального ОМП (Обов'язкового мінімального платежу) за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.